

各 位

2026年1月21日

株式会社あさくま

代表取締役社長 廣田陽一

## ステーキのあさくま鈴鹿店における体調不良者の調査のご報告 および 営業再開についてのお知らせ

いつもステーキのあさくま鈴鹿店をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

まず初めに、今回被害に遭われたお客様、およびご家族の皆様には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけいたしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生原因に関する調査結果のご報告

1月4日～6日にご利用されたお客様より体調不良のご連絡を受け、鈴鹿保健所に全面的に協力をしながら調査を進めた結果、あさくま鈴鹿店を利用した複数名のお客様のうち、症状があった複数名の便からノロウイルスが検出されました。また、それらの症状や当店を利用してから症状が出るまでの時間が類似しており、あさくま鈴鹿店を利用したことでのお客様がノロウイルスに感染し体調不良を起こした可能性が高いことがわかりました。

なお、感染経路については、ノロウイルスが食品に付着したことが原因であるとの断定には至っておりません。当店といたしましては、この見解を大変重く受け止めており、同じことを繰り返さぬように日頃の衛生管理体制の見直しと徹底を実施いたしました。

### 2. 再発防止に向けた取り組み

今回の感染経路は特定されてはおりませんが、当店では2026年1月8日より自主的に営業を休止して店内の調査をしてまいりました。休業期間中、二度と同様の事故を起こさないという強い決意のもと、以下の通り環境整備と体制強化を実施いたしました。

- 外部業者による店舗内の消毒
  - 店舗内外の完全清掃
  - 衛生管理マニュアルの刷新
  - 毎日の検温・体調管理記録の徹底とその管理体制の強化
  - 保健所指導のもと全従業員に対し手洗い及び衛生管理の講習
- 引き続き店舗の衛生設備の充実に取り組んでまいります。

### 3. 営業再開のお知らせ

これらにより、店舗施設の安全が確保できたことから、当店は『1月26日(月)』より営業を再開いたします。多大なるご迷惑をおかけしたにも関わらず、休業中には多くの励ましや応援のお言葉をいただき、皆様の温かいお言葉が、私たちにとって、大きな支えとなりました。心より御礼を申し上げます。二度とこのような事態を繰り返さぬよう、全従業員が一丸となり、1月26日よりまた皆様をお迎えできるよう、安全で安心な食の提供に全力を尽くせるよう、誠心誠意努めてまいります。

#### 【本件に関するお問い合わせ】

株式会社あさくま 名古屋管理本部

電話：052-800-7781(日曜祝日を除く9時～18時)